



AGAPLESION
DIAKONIEKRANKENHAUS
SEEHAUSEN

INFORMATIONEN VON A - Z

Anmeldung/Aufnahme

Sie melden sich zu einem geplanten stationären Aufenthalt in der Zentralen Patientenaufnahme im Eingangsbereich des Krankenhauses an. Nach terminlicher Anmeldung erfolgt hier die medizinische und administrative Aufnahme (unter Berücksichtigung des Datenschutzes). Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie beim Ausfüllen der Formulare.

Begleitperson

In begründeten Fällen ist es möglich, eine Begleitperson im Krankenhaus mit aufzunehmen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie vom Stationspersonal und/oder in der Patientenverwaltung.

Besuchszeiten

Prinzipiell bestehen keine festen Besuchszeiten. Aus Rücksichtnahme auf unsere medizinische Versorgung und pflegerische Behandlung bitten wir um Verständnis, dass die Patienten bis 15:00 Uhr in Termine eingebunden sein können.

Friseur

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen einen Friseur- oder Fußpflegetermin. Bitte sprechen Sie unser Pflegepersonal an.

Meinungsbogen

Ihre Beschwerde, Anregung oder Lob sehen wir als Chance zur Verbesserung unserer Angebote. Deshalb haben Sie in unserem Krankenhaus die Möglichkeit, Ihre Meinung auch schriftlich festzuhalten. Der Meinungsbogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“ liegt an zentralen Stellen in unserem Haus aus oder ist bei den Mitarbeitern im Stationsbereich erhältlich. Jeder Meinungsbogen wird von der Beauftragten für das Meinungsmanagement bearbeitet und fließt in unser Qualitätsmanagement ein.

Mini-Bistro

Das Mini-Bistro befindet sich in der Eingangshalle im Erdgeschoss. Hier erhalten Sie neben Kaffee und Kuchen auch Zeitungen/Zeitschriften, Getränke, Süßigkeiten und diverse Hygieneartikel. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Eingangstür des Mini-Bistros.

Fernseher/Radio

Der Empfang der Radio- und Fernsehprogramme ist kostenfrei mit dem im Zimmer stehenden Telefon ohne Chipkarte möglich. Das Telefon dient dabei als Fernbedienung. Darüber hinaus benötigen Sie für die Benutzung einen Kopfhörer, den Sie für 3 Euro am Empfang bei Service & Information (Haupteingang) erwerben können.



AGAPLESION
DIAKONIEKRANKENHAUS
SEEHAUSEN

Notaufnahme

Ärzte aus allen Kliniken sind hier im Notfall Tag und Nacht für Sie erreichbar, auch bei Arbeitsunfällen (BG-Zulassung).

Parken/Parkplätze

Parkmöglichkeiten stehen Ihnen kostenfrei auf unserem hauseigenen Parkplatz (Otto-Nuschke-Straße) zur Verfügung. Zeitlich begrenzte Parkplätze finden Sie auch in der Lindenstraße und am Schillerhain.

Patientenbücherei

Die „Grünen Damen“ bieten Ihnen Bücher zur kostenlosen Ausleihe am Krankenbett an.

Post

Vor dem Haupteingang befindet sich ein Briefkasten. Wenn Sie als Absender die Adresse unseres Hauses angeben (Dr. Albert Steinert Platz 1, 39615 Seehausen) vergessen Sie bitte nicht, Ihre Station und Zimmernummer hinzuzufügen. Eingehende Post für Sie kann dann schneller zu Ihnen gelangen. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Rezeption

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen und Ihren Angehörigen gerne weiter bei Fragen zur Orientierung im Haus, Patientenzimmer, Telefon am Bett und weiteren Informationen zum Aufenthalt.

Telefonbenutzung im Zimmer

Mit dem Telefon in Ihrem Zimmer können Sie Gespräche innerhalb und außerhalb des Hauses führen. Die Gespräche innerhalb des Hauses sind gebührenfrei. Bei Gesprächen nach außen müssen Sie die anfallenden Gesprächsgebühren (0,10 Euro pro Einheit) und eine Grundgebühr (1,50 Euro pro Tag) entrichten. Die Grundgebühr wird auch dann fällig, wenn Sie lediglich von außerhalb des Hauses erreichbar sein wollen. Eine Bedienungsanleitung für das Telefon erhalten Sie im Bereich Service & Information.

Verlassen des Krankenhauses

Wir möchten Sie in Ihrem Interesse darauf hinweisen, dass während der stationären Behandlung eine Beurlaubung nur auf eigene Verantwortung gegen Unterschrift möglich ist.